



Espaces sanitaires non genrés

Outil pour un milieu universitaire sain,
sécuritaire et inclusif des personnes issues
de la diversité sexuelle et de genre





Cet outil s'adresse notamment aux gestionnaires et, de façon non exhaustive, au registrariat, à l'administration, aux secrétariats généraux, au corps enseignant et au personnel de première ligne offrant des services dans les universités. Il fait partie de la boîte à outils développée dans le cadre du projet « Renforcement des mesures d'ouverture et de soutien institutionnel pour lutter contre l'homophobie¹ et la transphobie en milieu universitaire », financé par le ministère de l'Enseignement supérieur. Conformément à la *Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur*, ce projet soutient la création d'un environnement universitaire sain, sécuritaire et inclusif.

La boîte à outils a été conçue en misant sur la collaboration et l'expertise de l'équipe d'[Interligne](#), un organisme qui, par ses services d'écoute, d'intervention et de sensibilisation, contribue au mieux-être des personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

Cette boîte se veut informative sur les différents enjeux abordés, sans prétendre à l'exhaustivité. Elle ne remplace pas un accompagnement par des personnes et des organismes ayant une expertise avérée en la matière. Elle peut contribuer à engager une réflexion au sein des établissements.

Les outils ont pour objectifs de sensibiliser la communauté universitaire à différents enjeux vécus par les personnes issues de la diversité sexuelle et de genre, qu'elles soient employées ou étudiantes, d'introduire des pratiques inspirantes et d'accompagner les discussions dans les équipes.

¹ Référez-vous au lexique à la fin du feuillet pour les définitions de certains termes relatifs aux réalités de la diversité sexuelle et de genre.

Mise en contexte : pour mieux comprendre

La notion d'environnement sain, sécuritaire et inclusif concerne un ensemble de pratiques et d'espaces du quotidien. Selon les données rapportées par l'Alliance de la fonction publique du Canada, « jusqu'à 70 % des personnes transgenres ont fait face à des réactions négatives lorsqu'elles ont utilisé des toilettes publiques » (2018). Il est question d'expériences de harcèlement, de violence verbale et physique ou de refus d'accès à ces espaces en raison de leur identité de genre ou expression de genre. Pour éviter ces situations, des personnes trans et des personnes non binaires ne vont pas aux toilettes de la journée ou traversent plusieurs pavillons, passent par des commerces ou retournent à la maison pour accéder à un espace sanitaire qui leur convient. Certaines d'entre elles évitent également de participer à des activités sportives puisque les vestiaires ne sont pas adaptés.

Donner accès à des espaces sanitaires non genrés est nécessaire pour assurer la sécurité et la dignité des personnes trans et des personnes non binaires afin qu'elles puissent se concentrer sur leurs études ou leur travail. L'ensemble des membres de la communauté universitaire bénéficiera aussi de l'aménagement de tels espaces.

Qu'est-ce que des espaces sanitaires non genrés?

Ce sont des lieux accueillant pour les personnes de toutes les identités de genre et qui participent donc à créer des espaces sécuritaires. Il peut s'agir d'espaces individuels ou collectifs comme des toilettes ou des vestiaires.

« Moi c'était constant en fait, quand j'allais aux toilettes, peu importe dans laquelle j'allais, les gens me disaient que je n'étais pas dans les bonnes toilettes. »

– Personne étudiante, extrait d'entretien

Terminologie

Différents termes peuvent faire référence à des espaces sanitaires non genrés : espaces inclusifs, unisexes, neutres ou mixtes, même si tous ne comprendront pas nécessairement les mêmes installations comme des toilettes, lavabos, tables à langer, urinoirs, cabines, douches, etc.

Un espace sanitaire « universel » sera aussi un espace non genré, mais l'inverse n'est pas nécessairement vrai : le « terme toilettes universelles est généralement employé pour désigner des toilettes neutres qui sont accessibles aux personnes à mobilité réduite » (Office québécois de la langue française, 2019).

Une salle de toilette universelle est constituée d'une seule pièce et peut accommoder une diversité de clientèles telles les personnes en situation de handicap, les personnes âgées accompagnées ou non d'une personne aidante et les familles avec enfants (Ville de Québec et Institut de réadaptation en déficience physique de Québec, 2010).

Pistes d'action

Pour améliorer l'inclusion des personnes LGBTQ+ dans les établissements universitaires, il est possible d'adapter les toilettes, douches et vestiaires en suivant les étapes ci-dessous :

- **Universaliser l'accès aux produits et aménagements.** Rendre disponibles les tables à langer ainsi que les machines distributrices de produits d'hygiène menstruelle ou de condoms dans toutes les installations sanitaires.
- **Procéder à un inventaire** de tous les vestiaires et toilettes disponibles pour chaque édifice de l'établissement.
- **Déterminer s'il y a un nombre adéquat d'espaces sanitaires non genrés** à partir des données de l'inventaire et en faisant une analyse de l'environnement bâti et de ses services, appuyée par des personnes ayant une expertise en la matière.
- **Adapter les espaces existants ou créer de nouveaux espaces non genrés.** Certaines toilettes genrées existantes peuvent être modifiées pour devenir plus sécuritaires¹ ou même pour créer des espaces non genrés. Un espace vestiaire mixte peut être créé en enlevant le mur séparant les deux espaces genrés ou en créant une ouverture à partir de celui-ci. Lors de rénovations majeures ou de constructions neuves, penser à intégrer des espaces non genrés. Voici quelques éléments importants à considérer pour adapter les espaces existants en espaces non genrés ou pour en créer de nouveaux :
 - Les cabines individuelles des toilettes sont munies de murs et de portes à verrous sans ouverture vers le sol ou le plafond pour assurer l'intimité et la sécurité.
 - Dans le cas des vestiaires, plusieurs cabines individuelles fermées sont disponibles pour se changer. Les douches sont séparées de manière individuelle.
 - Les installations comme les lavabos, casiers et bancs sont dans une aire commune où la nudité est interdite afin d'assurer la sécurité et l'intimité.
- **Remplacer la signalétique des indications pour se rendre aux espaces sanitaires non genrés ainsi que sur les plans de campus.** À l'entrée des espaces, remplacer les pictogrammes genrés par des pictogrammes présentant les installations disponibles et ajouter une plaque explicative (voir exemples aux pages 6-7). Les informations doivent aussi être disponibles en braille.

¹ Par exemple, en augmentant le nombre de cabines entières fermées dans les toilettes prévues pour les hommes.

Exemple de bonne pratique en milieu universitaire

Sur divers campus de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS), des toilettes, douches ou vestiaires non genrés sont disponibles. Ces espaces sont identifiés sur le site web de l'établissement.

Accessibilité aux espaces et à l'information

Il importe d'accompagner tout changement d'aménagement d'une communication institutionnelle pour favoriser une gestion efficace du changement.

- **Présenter explicitement les avantages des aménagements effectués**, par exemple : donner accès à des espaces sanitaires non genrés améliore l'expérience et le sentiment de sécurité des personnes trans et non binaires qui les fréquentent et diminue l'incidence de violences transphobes dans les espaces publics.
- **Mettre de l'avant que l'accès à des espaces sanitaires sécuritaires est un droit** et que toute personne de la communauté universitaire peut prendre la décision éclairée d'utiliser l'espace qui correspond le mieux à sa réalité et à ses besoins.
- Profiter de l'occasion pour **réitérer l'engagement de l'établissement envers la diversité et l'inclusion**.
- **Expliquer la démarche de l'établissement** à l'aide d'une page Web; un code QR peut ensuite être utilisé sur les installations et mener à cette page.
- **Diversifier les modes de communication** : site Web, réseaux sociaux, courriels, portail étudiant, infolettres, associations étudiantes, associations professionnelles, syndicats, etc.
- **Assurer la visibilité des espaces** : les inclure sur les cartes physiques et sur les indications à travers l'établissement. Créer un outil de repérage pour les cartes interactives.
- **Utiliser des pictogrammes adaptés**. Les pictogrammes basés sur le genre sont des représentations se limitant à des corps, à des réalités binaires et à des codes vestimentaires genrés. Privilégier des pictogrammes qui illustrent les installations qui sont présentes dans ces espaces (voir exemples suivants).

Exemples de pictogrammes pour les toilettes :



Exemple d'une plaque informative à poser à l'entrée des toilettes non genrées :

Toilettes

Avoir accès à des espaces sanitaires en toute sécurité est un besoin de base. Ces toilettes peuvent être utilisées par toute personne, peu importe son identité de genre ou son expression de genre. Plusieurs cabines individuelles sont disponibles.

Cabines

Avoir accès à des espaces sanitaires en toute sécurité est un besoin de base. Cette cabine individuelle peut être utilisée par toute personne, peu importe son identité de genre ou son expression de genre.

Exemple d'un pictogramme pour les vestiaires :



Exemple d'une plaque informative à poser à l'entrée d'un vestiaire non genré :

Vestiaire

Avoir accès à des espaces sanitaires en toute sécurité est un besoin de base. Ces vestiaires peuvent être utilisés par toute personne, peu importe son identité de genre ou son expression de genre. Afin d'assurer la sécurité et l'intimité, la nudité est interdite dans les espaces communs. Plusieurs cabines et douches individuelles sont disponibles.



Références – pour aller plus loin :

Alliance de la fonction publique du Canada. (2018). *Toilettes neutres en milieu de travail : Guide à l'intention du personnel et des gestionnaires*. https://syndicatafpc.ca/sites/psac/files/attachments/pdfs/gender-inclusive-washroom-fr-4page_0.pdf

Chaire de recherche sur les violences sexistes et sexuelles en milieu d'enseignement supérieur. Alliance 2SLGBTQIA+. Univertisé du Québec à Montréal. <https://chairevssmes.uqam.ca/accueil-alliances-2slgbtqia/>

Comité sur la diversité et l'inclusion. (s. d.). *Rapport du sous-comité du Comité sur la diversité et l'inclusion : Enjeux concernant les personnes transgenres et de genre non conforme*. Université d'Ottawa. https://www2.uottawa.ca/about-us/sites/g/files/bhrskd336/files/2021-11/rapport_sur_les_enjeux_transgenres.pdf

FAECUM. (2015). *Recherche sur les problématiques liées à la diversité sexuelle à l'Université de Montréal*. <http://www.faecum.qc.ca/ressources/documentation/avis-memoires-recherches-et-positions-1/recherche-sur-les-problematiques-liees-a-la-diversite-sexuelle-a-l-universite-de-montreal>

Office québécois de la langue française. (2019). Toilettes neutres. Dans *Grand dictionnaire terminologique*. <https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/26552077/toilettes-neutres>

Table nationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie des réseaux de l'éducation. (2017). *Mesures d'ouverture et de soutien envers les jeunes trans et les jeunes non binaires : Guide pour les établissements d'enseignement*. <http://tablehomophobietransphobie.org/wp-content/uploads/2018/01/Brochure-Jeunes-Trans-Web.pdf>

Table nationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie des réseaux de l'éducation. (2019). *Mesures de soutien et d'inclusion des personnes trans et des personnes non binaires en milieu de travail : Guide pour les employeurs et les syndicats*. http://tablehomophobietransphobie.org/wp-content/uploads/2020/02/1819-289_1-GuideTrans-Employeurs_FR_web-FINAL.pdf

The 519. (2017). *Créer des milieux authentiques : Une boîte à outils sur l'identité et l'expression de genre pour aider à mettre en place des changements dans la société, les organisations et les institutions*. <https://www.the519.org/resources/creer-des-milieux-authentiques/>

Ville de Québec et Institut de réadaptation en déficience physique de Québec. (2010). *Guide pratique d'accessibilité universelle*. https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/accessibilite/docs/acces_Manuel_utilisation_2010.pdf

Lexique des termes utilisés dans cet outil

Expression de genre : « Concerne la manière de percevoir son identité et de l'exprimer socialement par le biais de caractéristiques et de comportements observables pour autrui. On note par exemple l'apparence physique, les codes vestimentaires, les codes langagiers, la gestuelle, la personnalité ainsi que les autres attributs liés aux genres. L'expression de genre ne dépend pas de l'identité de genre, ni du sexe assigné à la naissance. » ([Comprendre les violences sexuelles vécues par les communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir](#), Interligne, 2021 : 86)

Homophobie : « Violence (interpersonnelle et) systémique vécue par les personnes de la diversité sexuelle. Elle regroupe les attitudes négatives et discriminatoires à l'endroit d'une personne ou d'un groupe de personnes en fonction de l'orientation sexuelle réelle ou perçue. On peut décliner l'homophobie en lesbophobie, gaïphobie ou biphobie. L'homophobie peut affecter toute personne dont l'apparence ou le comportement ne se conforme pas aux stéréotypes de genre. » ([Comprendre les violences sexuelles vécues par les communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir](#), Interligne, 2021 : 87)

Identité de genre : Genre auquel une personne s'identifie, quel que soit son sexe assigné à la naissance et son expression de genre. L'identité de genre est une expérience intime et personnelle qui peut évoluer au cours de la vie. Tout le monde a une identité de genre, indépendamment de l'orientation sexuelle. Par exemple, une personne peut se sentir comme homme, femme, ne s'identifier à aucun de ces genres, s'identifier à deux genres ou à un genre autre. Selon la Charte québécoise des droits et libertés de la personne, affirmer son identité de genre est un droit fondamental dont toute personne peut se prévaloir. ([Comprendre les violences sexuelles vécues par les communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir](#), Interligne, 2021 : 87)

Non binaire : Personne dont l'identité de genre ne correspond pas à la binarité homme/femme. Le terme inclut aussi les identités dites fluides. Les personnes non binaires peuvent se sentir comme ni homme ni femme, comme les deux ou comme toute autre combinaison des deux. Certaines personnes non binaires s'identifient aussi comme trans. Lorsque le terme est utilisé comme adjectif, il s'écrit sans trait d'union (une personne non binaire). Au pluriel, on écrira : des personnes non binaires. Bien qu'il soit parfois utilisé comme nom et s'écrive alors avec un trait d'union (un ou une non-binaire), cette dernière utilisation n'est pas recommandée puisqu'elle peut paraître offensante par certaines personnes qui considèrent que cela réduit la personne concernée à cette seule caractéristique. ([Comprendre les violences sexuelles vécues par les communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir](#), Interligne, 2021 : 88)

Trans/transgenre : « Terme incluant toute personne dont le genre ne correspond pas au sexe qui lui a été assigné à la naissance. Ce terme peut inclure ou non les personnes non binaires, selon leur propre auto-identification. » ([Mesures d'ouverture et de soutien envers les jeunes trans et les jeunes non binaires](#), Table nationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie des réseaux de l'éducation, 2018 : 58)

Transphobie : Violence interpersonnelle et systémique vécue par les personnes trans et non binaires. Elle regroupe les attitudes négatives et discriminatoires à l'endroit d'une personne ou d'un groupe de personnes trans, non binaires ou perçues comme telles. Les personnes non conformes dans le genre peuvent aussi vivre de la transphobie. ([Comprendre les violences sexuelles vécues par les communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir](#), Interligne, 2021 : 90)



Avec la participation
financière de :



Développé en
collaboration avec :

